

## **INFORMATIVA RESA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REG. TO (UE) GDPR 679/2016 E S.M.I.**

### **1. IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO**

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili. Ai sensi dell'art. 4, paragrafo 1, n.7 del Regolamento (UE), Titolare del trattamento dei dati è Santa Ines S.r.l., Via E. De Amicis n. 55 – 10093 Collegno (To), nella persona del Legale rappresentante pro-tempore.

### **2. FINALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI TRATTATI**

I dati personali forniti volontariamente dagli interessati saranno trattati direttamente e/o tramite terzi delegati per le seguenti finalità:

- a. Fornire risposte ed informazioni a seguito di richieste da parte dell'utente;
- b. All'esecuzione di misure pre-contrattuali su vostra richiesta (es. prenotazione visite on-line)
- c. Finalità statistiche in forma anonima e aggregata.

### **3. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI**

**I dati di navigazione** sono acquisiti dai sistemi informatici e dalle procedure software di questo sito web per il suo normale esercizio. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. Questo trattamento è lecito sulla base del perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento (articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del Regolamento). Questi dati vengono acquisiti automaticamente dai sistemi telematici e informativi che permettono al Sito un corretto funzionamento.

**I dati forniti dall'utente per contattarci** volontariamente e facoltativamente mediante invio di posta elettronica all'indirizzo indicato su questo sito e qualunque dato personale da Lei indicato nel messaggio di posta elettronica o a cui il messaggio di posta elettronica faccia riferimento, saranno utilizzati per rispondere ai Suoi quesiti o dare riscontro alle richieste da Lei inviate. Questo trattamento è lecito sulla base del perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento (articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del Regolamento).

**I dati forniti volontariamente e facoltativamente dall'utente per la prenotazione delle visite mediche** (dati personali e dati relativi alla salute, quali tipologia dell'esame richiesto e motivazione della prenotazione) verranno utilizzati sulla base del Suo esplicito consenso (articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del Regolamento) esclusivamente per garantire l'operatività delle funzioni concesse dal software MEG e per le finalità di prenotazione delle visite e degli esami medici. Il mancato conferimento di questi dati per questa finalità impedisce la possibilità di usufruire del servizio di prenotazione online di visite ed esami medici tramite il software.

### **4. MODALITA' DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento dei Suoi dati personali potrà consistere, oltre che nella loro raccolta, nella loro registrazione, conservazione, modificazione, comunicazione, cancellazione. Il trattamento, inoltre, sarà effettuato con l'utilizzo di strumenti elettronici da personale appositamente incaricato. In relazione ai Suoi dati personali verranno adottati tutti gli strumenti adeguati a garantirne la sicurezza e la riservatezza, in conformità a quanto previsto dal Regolamento. In particolare, saranno adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza, in modo che sia garantito il livello minimo di protezione dei dati previsto dalla normativa vigente.

### **5. COMUNICAZIONE DEI DATI**

I dati personali potranno essere comunicati al personale dipendente ed ai collaboratori interni all'Organizzazione.

I dati personali raccolti per il raggiungimento delle finalità indicate potranno essere comunicati, per quanto di loro specifica competenza, a soggetti terzi di cui il Titolare del Trattamento si avvale, quali a titolo esemplificativo le seguenti categorie:

- a. Soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico che supporta [www.clinicasantaines.it](http://www.clinicasantaines.it);
- b. Soggetti che forniscono o sviluppano programmi e applicazioni per l'Organizzazione.

## **6. DURATA DEL TRATTAMENTO**

I dati personali non sono conservati oltre il tempo necessario per conseguire le finalità di trattamento dei dati specifici qui descritti, salvo ove siano previsti periodi di conservazione più o meno lunghi ai sensi delle leggi vigenti. Ciò può avvenire per un periodo fino a 10 anni dopo la conclusione del rapporto contrattuale con Lei (termine di prescrizione per rivendicazioni legali nella maggior parte dei paesi dello SEE), a meno che le leggi sulla protezione dei dati in vigore non impongano un periodo di conservazione più breve o più lungo.

## **7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Nei limiti e alle condizioni previste dagli artt. 15 – 23 del Regolamento, l'Organizzazione garantisce e Le riconosce l'esercizio dei seguenti diritti:

- il diritto di accedere ai dati personali presenti in propri archivi cartacei e/o elettronici;
- il diritto di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti o erranei, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi e specifici;
- il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo se sussiste uno dei motivi di cui all'art. 17, comma 1 del Regolamento;
- di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi di cui all'art. 18, comma 1 del Regolamento;
- il diritto alla portabilità del dato nei limiti e nei modi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

Lei ha, inoltre, in qualsiasi momento, il diritto di revocare il consenso al trattamento dei suoi dati senza pregiudicare in alcun modo la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Lei ha diritto di ricevere informazioni relative all'azione intrapresa riguardo a una delle suddette richieste o agli effetti nascenti dall'esercizio di uno dei suddetti diritti, senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa; ha, altresì, diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo e di proporre ricorso giurisdizionale.

Fatto salvo il caso in cui il trattamento dei dati violi i principi generali dettati dal Regolamento, l'esercizio di tali diritti dovrà essere pertinente e motivato e non potrà implicare la revoca del consenso prestato o la richiesta di cancellazione dei dati forniti per la conclusione e l'esecuzione del contratto, nella misura in cui e fintantoché i dati siano necessari a tale finalità.

## **8. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI**

I diritti sopracitati potranno essere esercitati, mediante richiesta scritta rivolta al Titolare, ai seguenti indirizzi: Santa Ines S.r.l., Via E. De Amicis n. 55 – 10093 Collegno (To), o all'indirizzo di posta elettronica [segreteria@clinicasantaines.it](mailto:segreteria@clinicasantaines.it)